

TÉRMINOS Y CONDICIONES APP Y SITIO WEB ESCOBAR FLORECE

Todos los usuarios de este sitio aceptan que su acceso y uso se rige por los TÉRMINOS Y CONDICIONES descritos a continuación y las consecuencias que éstos pudieran implicar.

Mediante el presente se describen los términos y condiciones generales aplicables al uso de los servicios ofrecidos por la Municipalidad de Escobar, dentro del sitio y aplicación Escobar Florece (en adelante el “sitio” o “APP”). Cualquier persona (en adelante “Usuario” o en plural “Usuarios”) que desea acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el sitio.

1. La persona que desee registrarse deberá tener capacidad legal para realizar trámites y ser vecino del Partido de Escobar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o usuarios que hayan sido inhabilitados definitivamente o suspendidos transitoriamente.

Si cualquier persona no acepta estos términos, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios. Si Ud. navega en el sitio o APP, se entenderá que ha aceptado plenamente los términos y condiciones. Por lo tanto, se obliga a cumplir las disposiciones contenidas en este acuerdo, bajo las leyes aplicables, estatutos, reglamentos y regulaciones concernientes al uso del Sitio.

Es requisito necesario para la realización de solicitudes y gestión de turnos, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario, con definición de una clave de acceso. Se entenderán conocidos y aceptados estos términos y condiciones por el solo hecho del registro.

El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite iniciar solicitudes, coordinar turnos y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad del sitio en caso de su mala utilización.

El sitio podrá advertir, suspender temporalmente o definitivamente a los usuarios que hubieren incumplido estos Términos y Condiciones o hubieren incurrido en conductas dolosas o fraudulentas mediante el uso del sitio, pudiendo negar la prestación de sus servicios a los usuarios.

El sitio podrá interrumpir o terminar una operación en cualquier momento en virtud del incumplimiento de alguna de las cláusulas estipuladas en este acuerdo, por no estar verificados los datos del usuario o por cualquier razón.

Asimismo, se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Se entenderá que los términos han sido modificados con la sola publicación en el Sitio de las modificaciones realizadas a los mismos.

El sitio se reserva el derecho de modificar o interrumpir el servicio ofrecido, ya sea en forma permanente o transitoria, sin aviso previo y/o consentimiento de los usuarios. El registro de nuevos usuarios es para conocer mejor a nuestros visitantes y brindarle una atención personalizada.

2. Registración

Registrándose, y sin la necesidad de realizar operación alguna, los usuarios pueden participar de promociones especiales. Como así también, si lo desean, podrán recibir información al respecto teniendo en cuenta los gustos y preferencias.

Es obligatorio para iniciar solicitudes, gestionar turnos y realizar otras operaciones completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda el sitio. El futuro usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (“Datos Personales”) y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario.

El sitio podrá utilizar diversos medios para identificar a sus usuarios, pero el sitio no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus usuarios. Los

Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

3. El sitio le garantiza que la información que ingresa el usuario a la página es totalmente confidencial, en ningún caso será entregada a terceros. El sitio le asegura la absoluta reserva de los datos ingresados.

4. El sitio, se reserva el derecho de modificar cualquier información contenida en este sitio en cualquier momento y sin aviso previo.

5. Enlaces

El Sitio puede contener enlaces con otros sitios web disponibles vía Internet, incluyendo sitios web afiliados, los cuales pueden ser o no propiedad del sitio o ser o no operados por el mismo. Debido a que el sitio no tiene control sobre los sitios web que están enlazados con el sitio, (excepto en aquellos casos donde se indique expresamente), el usuario acepta y reconoce que el sitio no será responsable por la disponibilidad o contenido de tales sitios web, o por cualquier modificación introducida en tales sitios o por la privacidad ofrecida o por las prácticas o políticas de tales sitios.

Asimismo, no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o Portal en los casos en que dicho acceso se efectuó desde o hacia el sitio, ya sea que dicho acceso se efectuó mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. De manera que el sitio, carece de responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ellos se deriven.

El usuario adicionalmente reconoce que el hecho de que el sitio o terceros ofrezcan tales enlaces con el sitio, no es indicio de aprobación, aval, garantía o respaldo alguno por parte del sitio a los enlaces que aparecen en el sitio o al material contenido en ellos. Por lo tanto, el sitio no será responsable, directa o indirectamente, por daños o pérdidas causadas o supuestamente causadas por o en conexión con el uso o con la confiabilidad

de cualquier contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de cualquiera de tales sitios. El sitio recomienda a sus usuarios, familiarizarse con los términos de uso y políticas de cualquier sitio enlazado.

6. Renuncia de garantías

Los servicios prestados por el sitio no están sujetos a ninguna garantía o condición, expresa o tácita. El usuario acepta y reconoce que el uso del sitio será bajo su propia responsabilidad y riesgo. Excepto por las garantías expresamente señaladas en el presente acuerdo, no garantiza que el servicio será continuo, ininterrumpido, oportuno, seguro y/o libre de error, la calidad, identidad o fiabilidad de sus usuarios, la calidad de cualquier material bajado, o de cualquier forma obtenido a través del Sitio. Asimismo, el sitio no será responsable por los daños que puedan ocasionar los servicios obtenidos a través de dichos medios, no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera ingresar al equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audio contenido en el mismo.

7. Derechos de propiedad

La información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, íconos y software que aparecen en el sitio, son y permanecerán siendo propiedad del sitio. El logotipo del sitio y las demás figuras que caracterizan la imagen del portal, entre otros, son marcas registradas y/o marcas de servicio del sitio.

8. Validación

Toda operación que se efectúe en este sitio, será objeto de confirmación y/o validación por parte del sitio.

Toda operación que se efectuó a través del sitio, estará sujeta a la condición expresada en el párrafo anterior y a que, los servicios ofrecidos se encuentren disponibles efectivamente en el sitio.

La determinación de los plazos de resolución o respuesta serán definidos exclusivamente por el Municipio de Escobar no generando la demora y/o la falta de respuesta y resolución responsabilidad alguna.

9. Responsabilidad:

La Municipalidad de Escobar sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para encontrar una forma de informarse y realizar distintos tipos de operaciones. La municipalidad e Escobar no está obligada a dar respuesta a las solicitudes y reclamos iniciados desde el sitio.

El sitio no está desarrollado para la atención de urgencias, para estos casos deberán utilizarse los canales habituales tales como el 911, Bomberos, Defensa Civil, etc.

La información que ingresa al sitio no equivale a trámite y/o expediente administrativo en los términos previstos por la legislación vigente. Las acciones realizadas en este sitio no reemplazan los procesos formales previstos por las normas administrativas. Para el caso de considerarlo necesario el usuario deberá formular su presentación de manera personal ante la Municipalidad de Escobar.

Los descuentos y/o promociones ofrecidos a través de la APP correrán por exclusiva cuenta, cargo y responsabilidad de los comercios y empresas oferentes adheridas. Cualquier dificultad y/o incumplimiento respecto de ellos no obliga a la Municipalidad de Escobar de ninguna manera.

10. Jurisdicción y Ley Aplicable:

A todos los efectos derivados de la presente el Usuario se somete a la jurisdicción y competencia de los de los Juzgados del Departamento Judicial de Zarate Campana, renunciando a todo otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

11. Alcance de los servicios

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre el sitio y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que el sitio no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de la información suministrada.

12. Centro de Atención al Vecino

El sitio cuenta con un Centro de Atención al Vecino por medio del cual se puede contactar ante cualquier duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen el sitio:

- a) Telefónicamente al 147 en el horario de 08:00 AM a 15:00 PM
- b) por correo electrónico a atencionlavecino@escobar.gov.ar

13. Utilizar el sitio implica el conocimiento y la aceptación incondicional de las presentes condiciones.

Anexo I - Estacionamiento Medido

1. La utilización del sistema implica la aceptación de términos y condiciones.
2. El servicio de estacionamiento medido por SMS es prestado por la municipalidad de Escobar, y no por las empresas de telefonía celular. Por ende, todo reclamo motivado en su funcionamiento debe ser dirigido por nota a la Dirección General de Tránsito.

3. Se acepta recibir mensajes SMS de alertas meteorológicas o de otra índole que puedan poner en riesgo la integridad física y material de los habitantes. (Este servicio se puede dar de baja).
4. El Precio de cada Mensaje de texto enviado al número 23123 será a cargo del consumidor según el costo que cada empresa de telefonía móvil establezca de acuerdo al plan adquirido. Los mensajes enviados por el sistema al usuario son Sin Costo. Para hacer uso de este servicio el Cliente deberá tener habilitado el servicio de mensajería de texto.
5. La forma de utilización del sistema se describe en las guías para el usuario en la sección de Estacionamiento Medido de la página web municipal.
6. La Municipalidad podrá modificar las condiciones de uso del sistema cuando estas requieran su adecuación.
7. Si el usuario no deseara o no pudiere continuar utilizando el sistema, simplemente podrá dejar de hacerlo sin costo alguno. No es posible reintegrar el crédito para estacionar no consumido; no obstante, dicho crédito no vence y podrá ser utilizado en el momento que el usuario desee.
8. El usuario podrá adquirir crédito para la utilización del servicio a través de las distintas opciones que ofrece la plataforma “Mercado Pago”, <https://www.mercadopago.com.ar>. El usuario acepta y reconoce que la Municipalidad de Escobar no será responsable por los servicios prestados a través de la mencionada plataforma.
9. Para el caso de que el usuario reciba un acta de infracción habiendo iniciado el estacionamiento, es importante que conserve su registro de envío de SMS para realizar eventuales descargos. Para ello debe configurar su celular para guardar el historial de envío.
10. En los casos en que el sistema de mensajes SMS no se encuentre operativo, la Municipalidad no labrará actas por estacionamiento medido, e incluso, podrá no debitar el servicio si se comprueba que el SMS fue enviado a tiempo por el usuario.
11. La Municipalidad de Escobar podrá modificar las condiciones de uso del sistema cuando estas requieran su adecuación.

12. Si el usuario no deseara o no pudiere continuar utilizando el sistema, simplemente podrá dejar de hacerlo sin costo alguno. No es posible reintegrar el crédito para estacionar no consumido; no obstante, dicho crédito no vence y podrá ser utilizado en el momento que el usuario desee.

13. Para el caso de que el usuario reciba un acta de infracción habiendo iniciado el estacionamiento, es importante que conserve su registro de envío de SMS para realizar eventuales reclamos. Para ello debe configurar su celular para guardar el historial de envío.